

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING EN VERHUUR

Van AllRent ICT Solutions (onderdeel van De Polderland Groep B.V.)

Artikel 1: TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Polderland Groep B.V. alsook door Allrent ICT Solutions (beiden hierna te noemen verhuurder) gedane offertes, met Verhuurder gesloten overeenkomsten en de aan verhuurder verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen. De Polderland Groep B.V. is een dochtermaatschappij van Dry Hire Europe B.V. In deze hoedanigheid mag De Polderland Groep B.V. de handelsnaam AllRent ICT Solutions gebruiken voor het aanbieden van haar diensten. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna te noemen: "koper", "koper/huurder" of "huurder") zijn op transacties met Verhuurder van toepassing indien Verhuurder daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Afspraken en toezeggingen die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen Verhuurder uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Verhuurder zijn bevestigd.

Artikel 2: EIGENDOM

De gehuurde apparatuur blijft eigendom van Verhuurder, de huurder zal geen veranderingen aanbrengen die de aard of werking wijzigen, dan met schriftelijke toestemming van Verhuurder. Huurder verwijdert geen merken, herkenningstekens of serienummers van goederen. Huurder gebruikt de goederen in de uitvoering van zijn bedrijf. Huurder is verplicht de apparatuur goed te onderhouden en slechts onder normale omstandigheden te gebruiken, overeenkomstig de technische specificaties en bedieningsvoorschriften.

Artikel 3: PRIJZEN

Overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij door externe omstandigheden (zoals verhoging van rechten/accijnzen, wijziging in muntpariteit, prijsstelling van de leveranciers, verzekeringspremies en dergelijke) prijsverhoging moet worden toegepast. Indien dat het geval is, zijn de door Verhuurder toegepaste prijsverhogingen bindend voor de koper/huurder. Overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. Extra bewerkelijke delen en veranderingen, door de koper/huurder aangegeven, zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.

Artikel 4: VERLENGING

Voor afloop van de huurperiode zullen wij contact met u opnemen, om te vernemen of u de huurperiode wilt verlengen. Als wij er niet in slagen contact met u te krijgen verwachten wij dat u zelf uiterlijk een week voor afloop van de periode de huur schriftelijk of telefonisch opzegt. Als dit niet gebeurt, behouden wij ons het recht voor de huurperiode tegen de initiële voorwaarden te verlengen.

Artikel 5: BORG

Een vastgestelde borgsom dient vooraf te worden voldaan. Bij schade aan apparatuur of transportmiddelen, worden de daaraan verbonden herstellingskosten op de terug te ontvangen borgsom in mindering gebracht.

Artikel 6: LEGITIMATIEPLICHT BIJ OPHALEN APPARATUUR

Bij het afhalen van de apparatuur is het vertonen van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of rijbewijs) verplicht.

Artikel 7: BETALING

Tenzij anders aangegeven in het contract, dienen huur- of verkoopfacturen contant of binnen 8 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Bevrijdende betaling kan alleen geschieden door algehele overmaking van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur, of telefonische overboeking, of op basis van incasso vooraf te worden betaald. Als een huurcontract in een later stadium wordt verlengd, wordt de vervolgfactuur automatisch gegenereerd en zijn de betalingsvoorwaarden zoals hierboven beschreven. Indien u niet binnen de overeengekomen termijn betaald, heeft Verhuurder het recht u over het gehele verschuldigde bedrag 1% rente per (gedeelte van een) maand van de vervaldag af in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor u rekening. De incassokosten bedragen tenminste 15% van het totaal verschuldigde bedrag inclusief rentekosten, met een minimum van € 250,- (tweehondervijftig euro).

Artikel 8: REPARATIE

Storingen aan de apparatuur, voor zover niet door u veroorzaakt, worden in de Benelux kosteloos verholpen. Verhuurder zal na ontvangst van de serviceaanvraag, gerekend binnen de serviceperiode (9.00 tot 17.00 uur) binnen 4 uur aanvangen met telefonische ondersteuning en/of reparatie dan wel vervanging ter plekke. De huurperiode zal, zover mogelijk, kosteloos verlengd worden met de periode dat de apparatuur door de storing buiten gebruik is geweest.

Artikel 9: VERZEKERING/SCHADE/AANSPRAKELIJKHEID BIJ SCHADE, VERLIES EN VERMISSING

Verhuurder zorgt voor een adequate verzekering van de apparatuur. Indien de apparatuur zich binnen de Benelux bevindt, verleent de verzekering ook dekking voor brand en waterschade. Schade ten gevolge van diefstal en/of vermissing is uitsluitend gedekt indien sporen van braak kunnen worden aangetoond. Huurder dient dan binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie en het aangifterapport direct ter beschikking van verhuurder te stellen. Schade en/of vermissingen aan/van apparatuur op beurzen of tentoonstellingen of anderszits openbare ruimten waar de apparatuur voor iedereen vrij toegankelijk is is niet gedekt. Schade veroorzaakt door gebruik door huurder zelf is niet verzekerd. Indien het gehuurde door gebruik van huurder en/of werknemers en/of tijdelijke ingehuurde werkrachten door huurder zoek of beschadigd raakt zijn de kosten voor rekening van huurder. Dit geldt voor het zelf ophangen, installeren, verplaatsen, aansluiten, afbouwen en alle andere denkbare handelingen die huurder met het gehuurde onderneemt. Schade veroorzaakt tijdens vervoer door huurder is niet gedekt. In voornoemde gevallen dient de huurder zelf een adequate verzekering af te sluiten en zorg te dragen voor juiste en correcte schadeloosstelling aan verhuurder.

Indien de huurder het gehuurde doorverhuurd aan derden is de huurder in alle voornoemde gevallen aansprakelijk en zal verhuurder alle schades en vermissingen verhalen op huurder. Huurder dient in dit geval zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering of hieromtrent goede afspraken te maken met de partij(en) waaraan huurder verhuurd. Huurder heeft in geval van verzekerde schade aan de apparatuur een eigen risico per schadegeval van € 450,- (vierhondervijftig euro).

Artikel 10: VERPAKKINGSMATERIAAL

Het in huur geleverde verpakingsmateriaal blijft eigendom van Verhuurder. In geval van ontbrekend verpakingsmateriaal zal Verhuurder de kosten voor vervanging in rekening brengen bij retournering van de apparatuur.

Artikel 11: ANNULERING

Wanneer de annulering tenminste 10 dagen voor de leveringsdatum van het contract plaatsvindt, zullen geen kosten worden doorberekend. Bij 9 tot 5 dagen, 5 tot 3 dagen, resp. 3 tot 1 dagen, 25%, 50% en 100% van de totale huursommen zoals vermeld in de ondertekende offerte worden doorgerekend. Deze kosten zullen maximaal de gesommeerde huursommen over 8 weken bedragen. Transport en installatiekosten worden berekend voor zover deze door Verhuurder al zijn uitgevoerd.

Artikel 12: TERUGGAVE VAN DE APPARATUUR

Indien bij de installatie en/of retournering van de apparatuur gebreken worden geconstateerd, die niet het gevolg zijn van normaal gebruik of normale slijtage, zullen alle kosten voortvloeiend uit de noodzakelijke herstel- en/of reinigingswerkzaamheden alsmede vervanging, inclusief arbeidsloon en onderdelen, aan u apart in rekening worden gebracht. Indien er bij ontvangst van de apparatuur delen ontbreken, zullen de kosten van vervanging van deze delen aan u op basis van nieuwprijs in rekening worden gebracht. Huurder verplicht zich als goed huisvader over het ingehuurde te waken en er zorg voor te dragen dat alle ingehuurde apparatuur en goederen werkend, compleet van onderdelen goed functionerend terug ingeleverd worden bij Verhuurder.

Artikel 13: VERPLICHTINGEN VAN UITVOERING

1. Verhuurder neemt op zich en is gehouden om de opdracht op vakbekwame wijze uit te voeren.

2. Indien een aan Verhuurder verstrekte opdracht door deze niet op vakbekwame wijze is uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van Verhuurder in het algemeen beperkt tot het navolgende:

* Verhuurder zal de opdracht of het desbetreffende gedeelte daarvan opnieuw en correct uitvoeren zonder hiervoor aan koper/huurder kosten in rekening te brengen.

* Indien het corrigeren van de uitvoering niet meer mogelijk is of niet meer zinvol is te achten (bijvoorbeeld wegens het tijdsverloop), kan door Verhuurder het desbetreffende factuurbedrag of een evenredig gedeelte daarvan worden gecrediteerd respectievelijk gerestitueerd.

3. Verhuurder is in elk geval niet geval aansprakelijk voor:

a. schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de koper/huurder de zaken na installatie door Verhuurder vervolgens op een andere wijze heeft geïnstalleerd dan wel wijziging(en) heeft aangebracht in de installatie;

b. schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de koper/huurder de zaken op onjuiste wijze en/of voortijdig in gebruik heeft genomen, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, of aan derden heeft doen leveren;

c. beschadiging aan ruimten, elektriciteitsvoorziening en andere aan koper/huurder toebehorende materialen, tenzij koper/huurder aantoonst dat deze beschadiging een gevolg is van onzorgvuldig handelen van Verhuurder.

4. Voorts is iedere (verdere) aansprakelijkheid, waaronder begrepen gevolgschade en winstderving, tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien Verhuurder ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de koper/huurder, dan wel deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk worden gesteld, zal de koper/huurder Verhuurder ter zake volledig vrijwaren en Verhuurder alles vergoeden wat zij aan deze derden dient te voldoen.

Artikel 14: TUSSENTIJDSE BEEINDIGING

Indien u niet behoorlijk of niet tijdig betaald en/of u niet voldoet aan enige verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met Verhuurder en/of in geval van (dreigend) faillissement surseance van betaling of beslaglegging en/of uw onderneming (gedeeltelijk) wordt stilgelegd of geliquideerd en/of u zwaarwegende feiten aangaande uw onderneming niet aan Verhuurder heeft meegedeeld, is Verhuurder gerechtigd de overeenkomst direct te beëindigen. In geval van tussentijdse beëindiging is Verhuurder gerechtigd om, zonder nadere waarschuwing, de apparatuur op te halen. Huurder verschaft te alle tijde een door Verhuurder aangewezen persoon toegang tot het perceel of percelen waarin zich de goederen bevinden. Indien het gestelde zich voordoet, zal de huurder aan Verhuurder de vervallen en niet betaalden termijnen terstond voldoen, alsmede betaling van een direct opeisbare schadevergoeding welke gelijk is aan de nog te verschijnen huurtermijnen bij normale voortzetting van de huurovereenkomst.

Artikel 15: AANVULLENDE BEPALINGEN

De opdracht tot verhuur wordt door Verhuurder uitgevoerd binnen het afgesproken tijdsbestek, tenzij Verhuurder door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd zorg te dragen voor een tijdige nakoming. Indien Verhuurder door overmacht verhinderd zou zijn de zaken op het overeengekomen tijdstip te verhuren, heeft zij het recht de uitvoering van deze opdracht tot verhuur naar een later tijdstip te verplaatsen, dan wel de opdracht te annuleren (en de overeenkomst te ontbinden) zonder schadeplichtig te zijn jegens koper. Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstromingen, staking, bedrijfsbezetting en uitsluiting, stremming in de aanvoer, storing in de levering van energie, overheidsmaatregelen, defecten aan machines en gereedschappen, alles zowel in het bedrijf van Verhuurder als in het bedrijf van derden van wie Verhuurder de benodigde materialen, grondstoffen of diensten geheel of gedeeltelijk betreft, alsmede iedere andere omstandigheid welke dan ook, waardoor het voor Verhuurder redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze de opdracht uit te voeren. Verhuurder geeft de huurder in elk geval bericht of en wanneer de opdrachten zullen worden uitgevoerd, terwijl de huurder terstond mededeling van Verhuurder zal ontvangen van een geval van verhindering door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Het is Verhuurder toegestaan de gehuurde zaken in gedeelten te leveren, of de opdracht in gedeelten uit te voeren, tenzij een deellevering of een gedeeltelijke uitvoering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, of de opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd, is Verhuurder gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 16: KLACHTEN

De verhuurde zaken worden door Verhuurder regelmatig gecontroleerd en onderhouden en voor afgifte aan de huurder op bedrijfszekerheid gecontroleerd. De huurder wordt geadviseerd de gehuurde zaken te proberen alvorens deze in gebruik te nemen. Indien tijdens de huurperiode niet wordt gereclameerd bij Verhuurder terzake het niet of niet voldoende functioneren van de gehuurde zaken, kan geen restitutie worden verlangd op de huurprijs. Verhuurder is slechts gehouden vervangende zaken ter beschikking te stellen voor zover deze beschikbaar zijn.

Artikel 17: SOFTWARE

Indien de klant gebruik wil maken van vooraf geïnstalleerde software is dat mogelijk onder navolgende voorwaarden: ITRentals Europe als onderdeel van De Polderland Groep B.V. heeft een zogenaamde SPLA overeenkomst met Microsoft gesloten. Dit houdt in dat de gewenste en geïnstalleerde software alleen door huurder gebruikt mag worden tijdens de vooraf aangegeven periode. Huurder mag onder geen beding deze apparatuur met de geïnstalleerde software doorverhuren aan derden. ITRentals Europe is bij misbruik verplicht hiervan melding te maken bij Microsoft Inc. Alle eventuele schades voortvloeiend uit foutief gebruik van deze software wijst De Polderland Groep B.V. van de hand. De voorwaarden die Microsoft stelt aan het gebruik van het ter beschikking stellen van SPLA software vind u onderaan aan deze leveringsvoorwaarden en zijn bindend en geheel voor rekening en verantwoording van de huurder.

Artikel 18: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle met Verhuurder gesloten overeenkomsten is steeds Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, worden bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter.

Artikel 19:

Volgend artikel heeft betrekking op gebruik van Microsoft Software op gehuurde apparatuur. De Polderland Groep B.V. en AllRent ICT Solutions handhaven deze overeenkomst met Microsoft op alle fronten en verwachten dat ook van haar huurders.

8. End User Agreement requirements.

Summary: Customer must maintain End User Agreements with all End Users. End User Agreements must include restrictions on changing embedded notices and on reverse engineering, disclaimers of warranties, pertinent provisions from the SPUR, protections of Microsoft's intellectual property, and a notice that Microsoft is not responsible for support. Customer will be responsible for unauthorized use where it fails to comply with the requirements of this section. Customer must provide the End User License Terms to End Users using Client Software or Redistribution Software. Customer must remove all Client Software and Redistribution Software Devices from the End User within 30 days of the termination of an End User Agreement.

a. Minimum required terms. Customer must maintain End User Agreements with all End Users. Customer must ensure that the End User Agreements are effective and binding in all applicable jurisdictions. End User Agreements must, at a minimum:

- (i) prohibit the End User from removing, modifying or obscuring any copyright, trademark or other proprietary rights notices that are contained in or on the Products;
- (ii) prohibit the End User from reverse engineering, decompiling, or disassembling the Products, except to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law;
- (iii) disclaim, to the extent permitted by applicable law, all warranties by Microsoft and any liability by Microsoft or its suppliers for any damages, whether direct, indirect, or consequential, arising from the Software Services;
- (iv) state that Customer or a third party on Customer's behalf (and not Microsoft or its suppliers) will provide technical support for the Software Services;
- (v) include terms at least as protective of Microsoft's intellectual property rights as contained in this agreement;
- (vi) permit the disclosures of End User information required by this agreement; and
- (vii) include limitations at least as protective as those stipulated in the subsection entitled "No High Risk Use"

b. End User License Terms. If Customer distributes Client Software or Redistribution Software, the End User Agreements must include terms that are substantially similar to, but no less restrictive than, the End User License Terms. Customer must ensure that the End User License Terms are effective and binding in all applicable jurisdictions. Microsoft will provide the Customer a form of the End User License Terms, which may be updated from time to time upon at least 30 days notice. Customer is responsible for supplementing the End User License Terms with the applicable terms contained in the SPUR regarding the use, modification, copying and/or distribution of such Products. Customer may, subject to confidentiality restrictions, disclose the SPUR to Customer's Affiliates, End Users and Software Services Resellers to fulfill these obligations.

Customer is responsible to Microsoft for any unauthorized installation, use, copying, access or distributions of Client Software and/or Redistribution Software by an End User if Customer fails to comply with the terms of this section.